



BOSCH

GARANTIA DO FABRICANTE BOSCH

(Data: 01.09.2004)

Todas as ferramentas eléctricas e pneumáticas e instrumentos de medição Bosch são verificados e testados criteriosamente, bem como sujeitos aos controlos apertados do sistema de garantia da qualidade Bosch.

Por conseguinte, a Bosch atribui uma garantia comercial para ferramentas eléctricas, ferramentas pneumáticas e instrumentos de medição Bosch. Esta garantia não restringe os direitos de reclamação do comprador, que se encontram especificados no contrato de compra e venda celebrado com o vendedor, nem os direitos legais.

Prestamos garantia para estas ferramentas de acordo com as seguintes condições:

1. Segundo o estipulado pelos seguintes regulamentos (n.º 2 - 7), reparando as falhas da ferramenta que tenham sido comprovadamente causadas por defeitos de material ou erros de fabrico dentro do período de garantia.
2. O período de garantia é de 24 meses . Se a ferramenta for usada profissionalmente ou em condições equivalentes o período de garantia será de 12 meses. O período de garantia tem início com a aquisição por parte do primeiro proprietário. Por norma a data encontra-se no talão de compra original.

Todas as ferramentas eléctricas e instrumentos de medição profissionais, da linha azul, adquiridas a partir de 01.09.2004 (com excepção das ferramentas de alta frequência, aparafusadoras industriais sem fio e ferramentas pneumáticas) beneficiam de uma extensão do período de garantia comercial até 36 meses, na condição de o comprador das ferramentas em questão as registar dentro de um prazo máximo de 4 semanas a contar da data de compra. Estão excluídas desta extensão da garantia comercial os packs de acumuladores e os carregadores, bem como os acessórios fornecidos. O registo só é possível via Internet, através do endereço www.bosch-pt.com/warranty. O comprovativo de registo, que deverá ser imprimido uma vez concluído o acto de registo, acompanhado do talão de compra original, do qual conste a data de compra, servem de confirmação. O registo só será possível, se o comprador se declarar de acordo com a salvaguarda dos dados por si introduzidos.



3. A garantia não cobre:
 - Peças sujeitas a um desgaste natural ou decorrente de uma utilização normal, assim como danos que ocorram na ferramenta decorrentes de um desgaste desse tipo.
 - Danos na ferramenta decorrentes da inobservância das indicações de utilização, de utilização inadequada, de condições ambientais anormais, de condições de serviço impróprias, de sobrecarga ou de uma manutenção e conservação insuficientes.
 - Danos na ferramenta causados pela utilização de acessórios, complementos ou peças de substituição, que não sejam peças originais Bosch.
 - Ferramentas que tenham sido alteradas ou às quais tenha sido acrescentado qualquer apetrecho.
 - Desvios mínimos em relação ao comportamento ou à condição que seria de esperar, indispensável para assegurar o valor e a aptidão da ferramenta para o uso.

4. As ferramentas defeituosas, que, segundo a nossa apreciação, estejam cobertas pela garantia, serão reparadas gratuitamente, conforme a nossa escolha, e substituídas por uma ferramenta em estado impecável (eventualmente também por um modelo sucessor). As ferramentas ou peças substituídas passam a ser propriedade nossa.

5. As reclamações no âmbito da garantia devem ser feitas dentro do período de garantia. Para tal, a ferramenta completa em questão deverá ser apresentada ou enviada ao vendedor ou a um dos postos de assistência técnica referidos nas instruções de utilização juntamente com o talão de compra original que tem de incluir a data de compra e a designação do produto. Caso o período de garantia comercial de 36 meses venha a ser invocado, com base no registo supramencionado, será necessário apresentar igualmente o comprovativo de registo. As ferramentas parcial ou totalmente desagregadas não podem ser apresentadas ou enviadas para efeitos de garantia. O comprador arcará com todos os custos e riscos de transporte, se enviar a ferramenta para o vendedor ou um posto de assistência técnica.

6. A nossa garantia comercial não fundamenta quaisquer reclamações que transcendam o âmbito do direito à reparação das falhas em ferramentas mencionado nos termos de garantia.

7. As prestações de garantia comercial não prolongam nem renovam o prazo de garantia para a ferramenta.



BOSCH

As garantias supramencionadas são válidas para ferramentas, que tenham sido adquiridas e utilizadas na Europa.

A esta garantia aplica-se o direito alemão sob exclusão da convenção das Nações Unidas sobre os contratos de compra e venda internacional de mercadorias (CISG).

ROBERT BOSCH GMBH
Geschäftsbereich Elektrowerkzeuge
70745 Leinfelden-Echterdingen
Bundesrepublik Deutschland